



Resultados dos Questionários de Satisfação

EQAVET

Ano Letivo 2021/2022



Índice:

Introdução	2
Satisfação dos Alunos	3
Satisfação dos Professores	16
Reflexão Final	22

Introdução

No sentido de dar continuidade ao trabalho que o Agrupamento de Escolas de Lordelo (AEL) tem vindo a desenvolver no âmbito do alinhamento com o Quadro EQAVET, procedeu-se, durante o presente ano letivo, à aplicação de um conjunto de inquéritos de satisfação. À semelhança dos anos letivos transatos, o AEL conta, apenas, com três turmas do curso profissional de Técnico de Comércio, uma por cada ano (10º, 11º e 12º anos).

Assim, no sentido de monitorizar a satisfação relativa aos aspetos considerados fundamentais na prestação de uma formação de qualidade, os questionários foram aplicados durante o segundo período e dirigidos aos agentes do Ensino e Formação Profissional (EFP), designadamente, alunos, encarregados de educação e professores. Após a conclusão da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), prevista para o final do mês de julho, também será monitorizada a satisfação relativa às entidades acolhedoras.

Os inquéritos foram realizados através *do Google Forms* tendo os interlocutores sido convidados a preenchê-los via e-mail.

Apresenta-se, de seguida, o resultado estatístico do estudo sobre o grau de satisfação dos intervenientes auscultados acompanhado de uma síntese e, por fim, uma reflexão crítica.

Satisfação dos Alunos

Gráfico 1 - As minhas expectativas em relação ao curso foram (ou estão a ser) atingidas

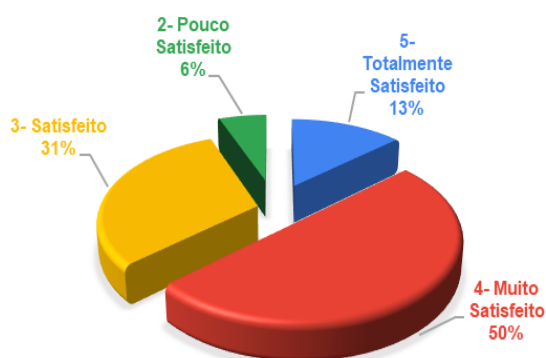


Gráfico 1

Pela análise do gráfico 1, quando questionados sobre se o curso corresponde às suas expectativas, 94% dos alunos responderam estar, pelo menos, satisfeitos, estando 63% muito satisfeitos ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 2 - Estou satisfeito(a) com os meus professores

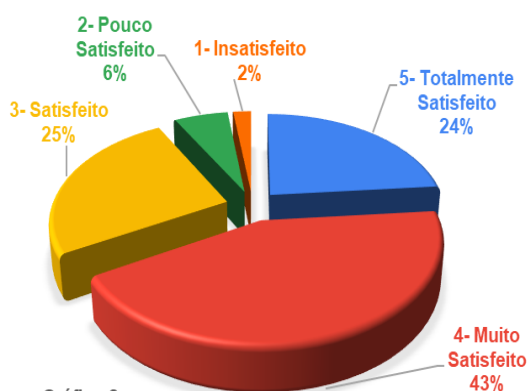


Gráfico 2

Pretendeu-se aferir sobre a satisfação dos alunos em relação aos seus professores. Segundo o gráfico 2 constata-se que 92% dos alunos estão satisfeitos com a prestação dos seus formadores, sendo que 67,0% dizem estar muito ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 3 - O meu diretor de turma preocupa-se em resolver os problemas dos alunos

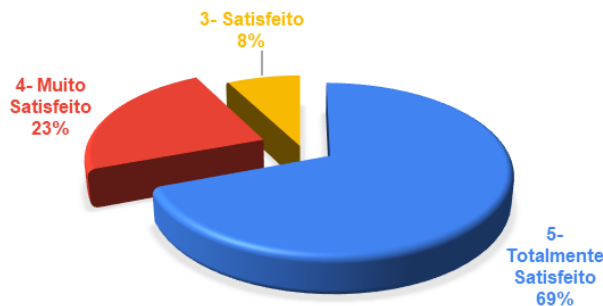


Gráfico 3

De acordo com o gráfico 3, todos os alunos inquiridos estão satisfeitos relativamente ao seu diretor(a) de turma. 92% dos alunos dizem estar muito ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 4 - Os conteúdos abordados nas aulas são importantes para a minha formação pessoal e profissional

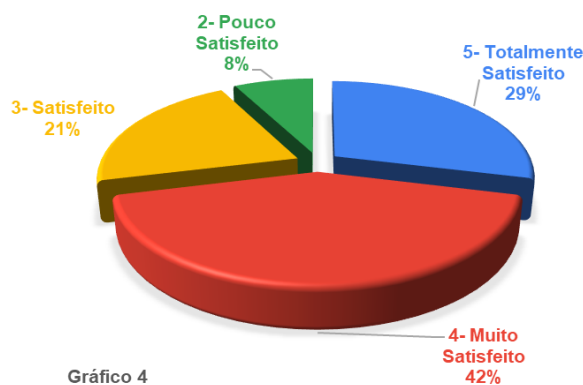


Gráfico 4

Quando questionados sobre se os conteúdos abordados nas aulas são importantes para a sua formação profissional e pessoal, 92% dos formandos deram uma resposta positiva como podemos constatar no gráfico 4.

Gráfico 5 - Os professores explicam a matéria de forma a que eu entenda

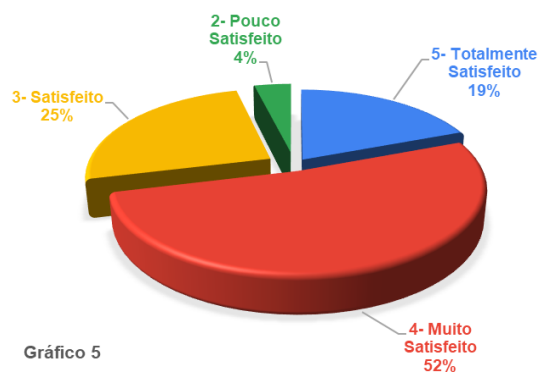


Gráfico 5

Os formandos também deram a sua opinião relativamente à forma como os docentes explicam os conteúdos abordados em aula. 96% dos alunos dizem estar satisfeitos, sendo que 71% dizem-se muito ou totalmente satisfeitos, de acordo com o gráfico 5.

Gráfico 6 - Estou satisfeito com as atividades que desenvolvemos nas diversas disciplinas

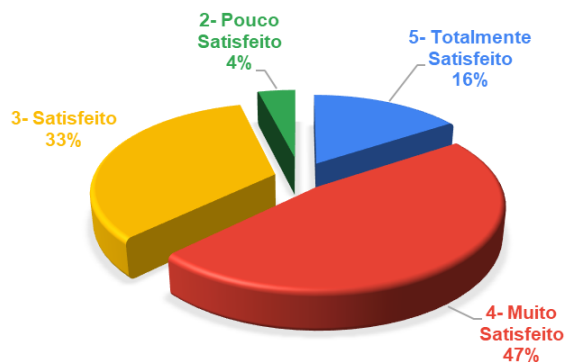
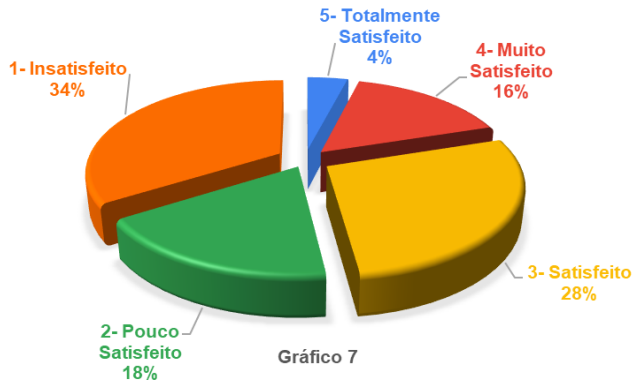
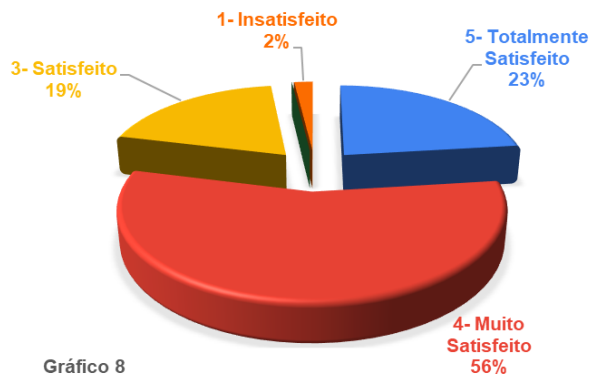


Gráfico 6

No que se refere ao grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas em aula, 96% dos alunos estão satisfeitos, como mostra o Gráfico 6, sendo que 63% se dizem muito ou totalmente satisfeitos. Apenas 4% dos inquiridos referem estar pouco satisfeitos.

Gráfico 7 - Estou satisfeito com o meu horário escolar

Os formandos também deram o seu parecer relativamente ao horário escolar da turma. É neste campo que o grau de satisfação é menor. Segundo o Gráfico 7, apenas 48% dos alunos se encontram satisfeitos. Os restantes 52% dizem-se insatisfeitos ou pouco satisfeitos.

Gráfico 8 - A minha avaliação está de acordo com o meu empenho e com a minha atitude

Questionados sobre se a sua avaliação está de acordo com o seu empenho e com a sua atitude, 98% dos alunos dizem-se, pelo menos, satisfeitos, como se demonstra pelo Gráfico 8. 79% dos alunos estão muito ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 9 - Estou satisfeito com o ambiente das aulas

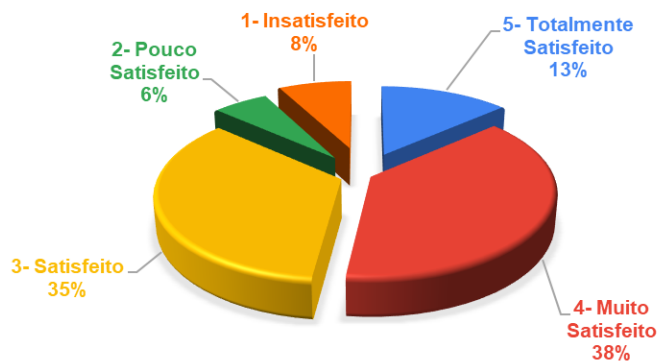


Gráfico 9

Auscultados sobre o ambiente que vivem nas aulas, 86% dos alunos responderam, segundo o Gráfico 9, que estão satisfeitos.

Gráfico 10 - Estou satisfeito com a relação que existe entre os professores e os alunos

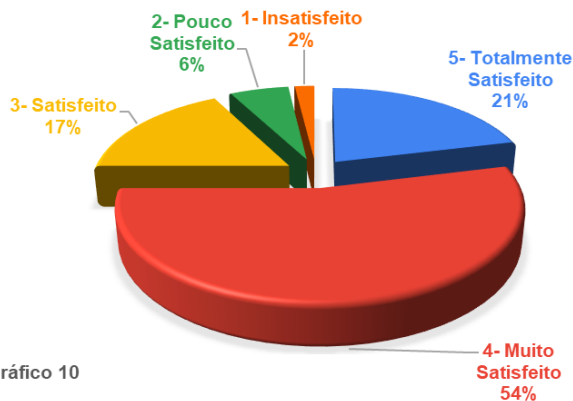


Gráfico 10

No que se refere à relação entre alunos e professores, segundo os Gráficos 10, 92% dos formandos estão, pelo menos, satisfeitos com a relação que estabelecem com os seus professores. 75% dizem-se muito ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 11 - Estou satisfeito com a relação que existe entre os alunos

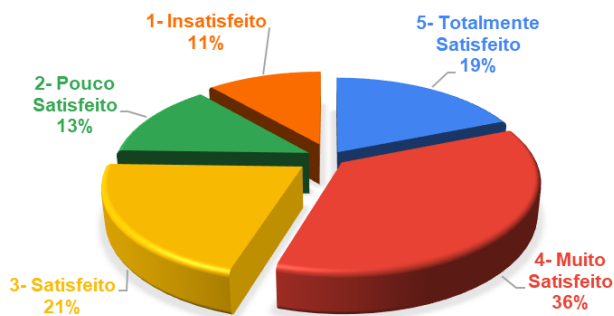


Gráfico 11

Na relação que os alunos estabelecem entre si, 76% referem estar, pelo menos, satisfeitos, sendo que, 55% se dizem muito ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 12 - Sinto que sou apoiado quando tenho dificuldades ou algum outro problema

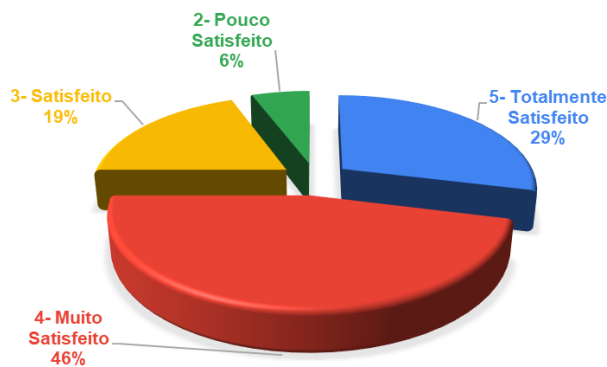


Gráfico 12

94% dos alunos também se sentem apoiados quando têm algum problema ou dificuldade, conforme mostra o Gráfico 12.

Gráfico 13 - Grau de satisfação em relação aos materiais e equipamentos utilizados no curso

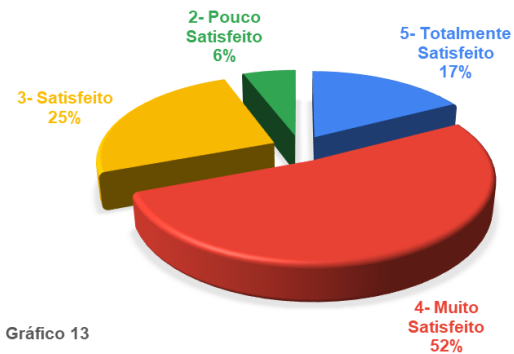


Gráfico 13

Quando questionados relativamente ao grau de satisfação com os materiais e equipamentos, 94% dos formandos estão satisfeitos e 69% dizem-se muito ou totalmente satisfeitos, segundo o Gráfico 13.

Gráfico 14 - Grau de satisfação em relação às instalações

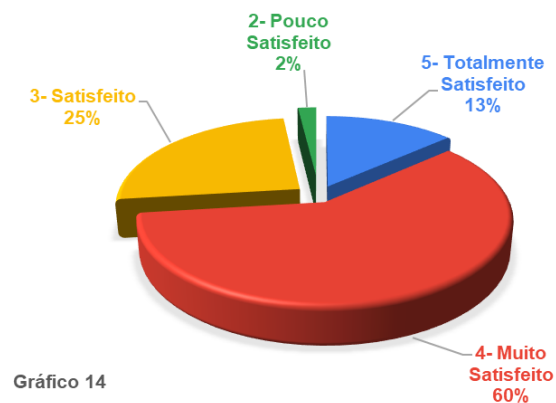


Gráfico 14

Por fim, questionados quanto ao grau de satisfação relativamente às instalações, 98% dos alunos responderam que estão, pelo menos, satisfeitos.

Satisfação dos Encarregados de Educação

Para aferir sobre o grau de satisfação dos encarregados de educação foi realizado um questionário que abordou as temáticas que se seguem:

Gráfico 1 - De modo geral estou satisfeito com o facto do meu educando frequentar um curso profissional

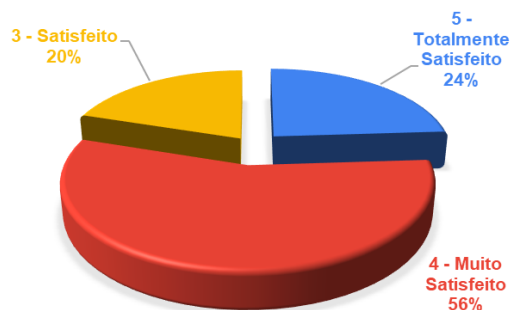


GRÁFICO 1

Questionados sobre o facto dos seus educandos frequentarem um curso profissional, a totalidade dos encarregados de educação referiu estar satisfeito e, 80% referem estar muito ou totalmente satisfeitos, como indica o gráfico 1.

Gráfico 2 - O horário das reuniões com os encarregados de educação é adequado

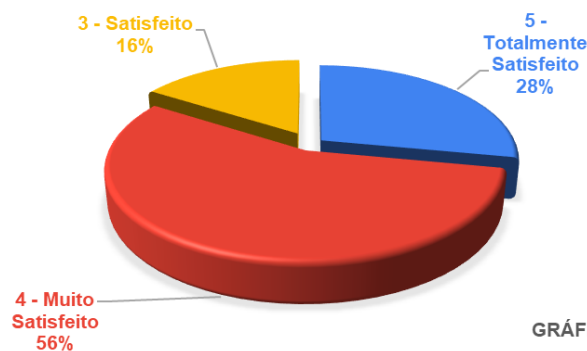


GRÁFICO 2

No que diz respeito ao horário em que as reuniões são realizadas, todos os encarregados de educação referiram estar satisfeitos. 84% estão muito ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 3 - Tenho conhecimento sobre todas as informações importantes da vida escolar do meu educando

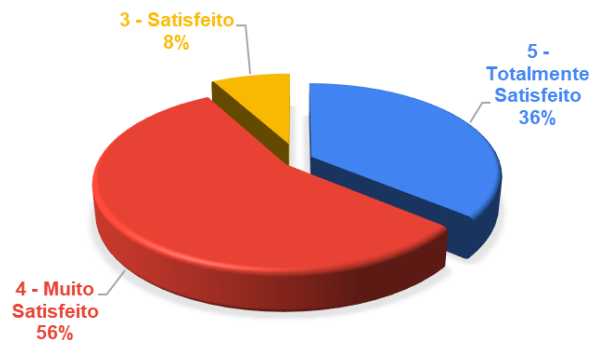


GRÁFICO 3

Questionados sobre se têm conhecimento das informações importantes relativas à vida escolar do seu educando, 92% dos encarregados de educação estão muito ou totalmente satisfeitos, de acordo com o gráfico 3.

Gráfico 4 - O diretor de turma mostra disponibilidade para me atender

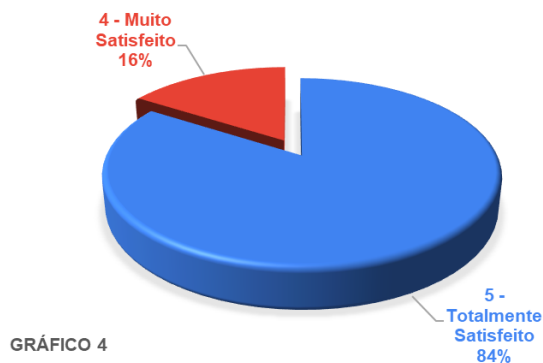


GRÁFICO 4

Todos os encarregados de educação manifestaram estar totalmente ou muito satisfeitos com a disponibilidade do diretor de turma para os atender – Gráfico 4.

Gráfico 5 - Estou satisfeito com as atividades que os alunos desenvolvem

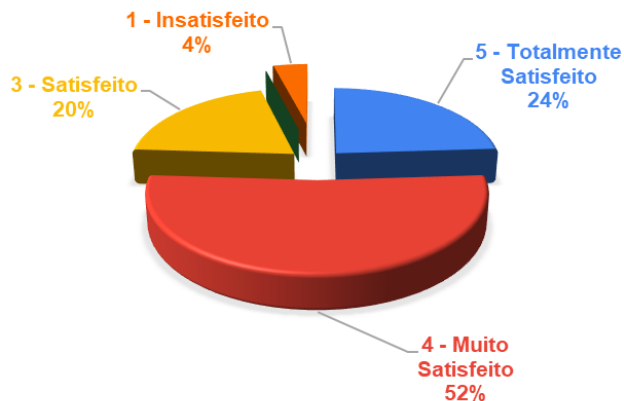


GRÁFICO 5

No que se refere às atividades desenvolvidas pelos formandos, 96% dos encarregados de educação referiram estar, pelo menos, satisfeitos. 76% responderam estar muito ou totalmente satisfeitos - Gráfico 5.

Gráfico 6 - Acho que a avaliação é ajustada ao desempenho do meu educando

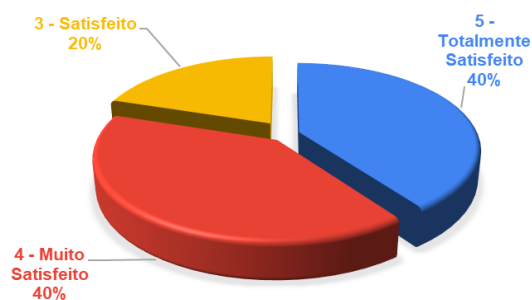


GRÁFICO 6

Quando inquiridos acerca da adequação da avaliação do desempenho dos seus educandos, todos os encarregados de educação se mostraram satisfeitos, conforme expresso no Gráfico 6. 80% estão muito ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 7 - Estou satisfeito com a relação que existe entre os professores e os alunos

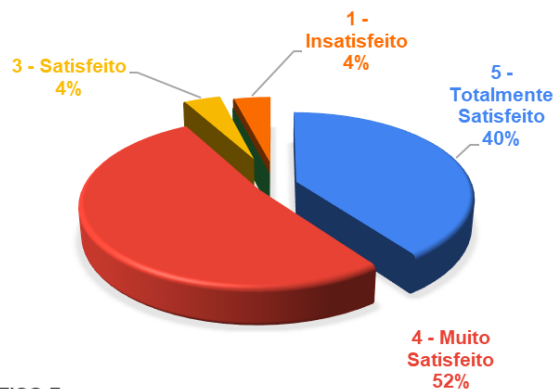


GRÁFICO 7

92% dos encarregados de educação estão muito ou totalmente satisfeitos com a relação que existe entre os professores e os alunos.

Gráfico 8 - Sinto que o meu educando é apoiado quando tem dificuldades ou algum outro problema

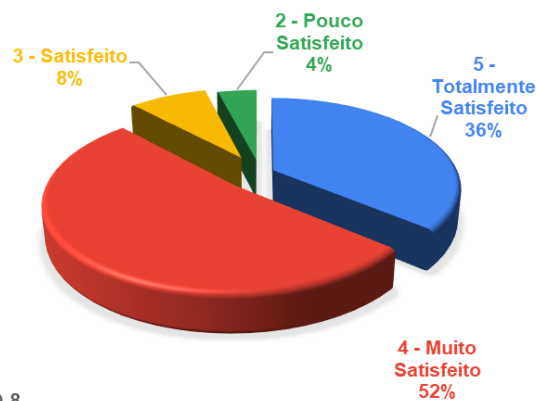


GRÁFICO 8

Quando questionados acerca do apoio dado aos alunos quando têm alguma dificuldade ou outro problema, 96% dos encarregados de educação referiram estar, pelo menos, satisfeitos. 88% estão muito ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 9 - Considero importantes as ajudas económicas prestadas aos alunos

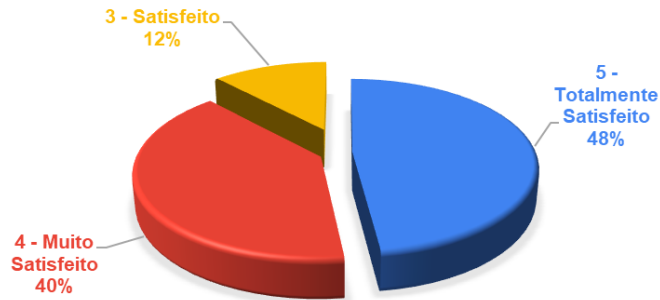


GRÁFICO 9

Relativamente às ajudas económicas auferidas pelos alunos no âmbito dos cursos profissionais, todos os encarregados de educação consideram que as mesmas são importantes e estão satisfeitos relativamente a esse apoio.

Gráfico 10 - Estou satisfeito com a qualidade da formação

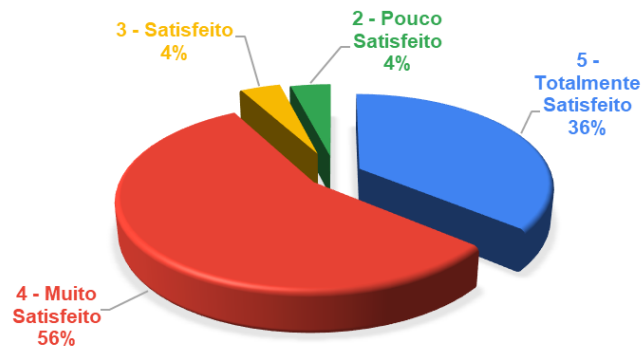


GRÁFICO 10

Por fim, no que se refere à qualidade da formação prestada, 92% dos encarregados de educação consideram-se muito ou totalmente satisfeitos.

Satisfação dos Professores

Gráfico 1 - Estou satisfeito com o comportamento global dos formandos

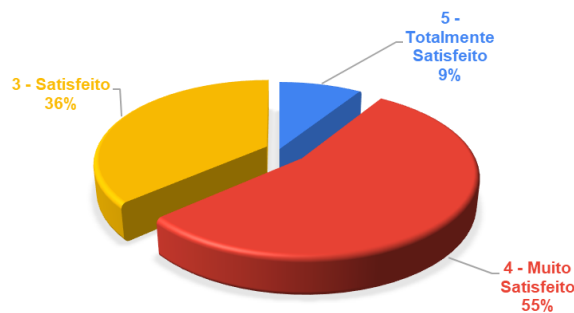


GRÁFICO 1

Em relação ao comportamento global dos formandos, 64% dos docentes inquiridos e que lecionam o curso profissional de Técnico de Comércio, responderam que se sentem muito ou totalmente satisfeitos, como demonstra o Gráfico 1.

36% dos docentes dizem-se satisfeitos.

Gráfico 2 - Estou satisfeito com o aproveitamento global dos formandos

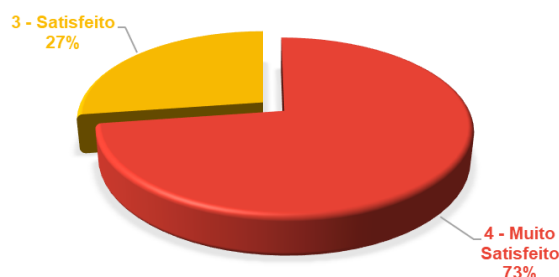


GRÁFICO 2

Os docentes estão, pelo menos, satisfeitos em relação ao aproveitamento dos formandos.

Gráfico 3 - De forma geral, os formandos são assíduos

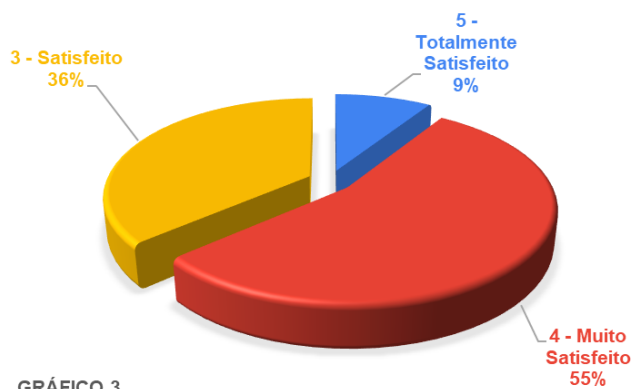


GRÁFICO 3

Em relação à assiduidade global dos alunos, a maioria dos professores está muito satisfeita.

Gráfico 4 - De forma geral, os formandos são pontuais

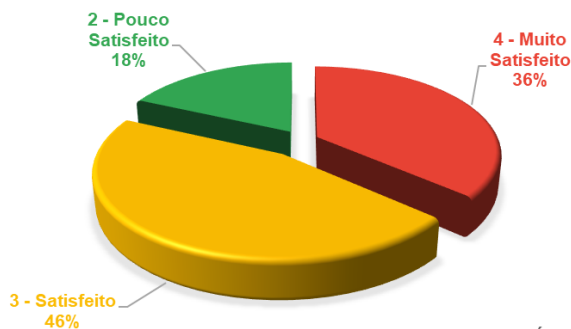


GRÁFICO 4

Relativamente à pontualidade dos alunos, 18% dos professores estão pouco satisfeitos. Os restantes estão, pelo menos, satisfeitos, sendo que, nenhum se diz totalmente satisfeito.

Gráfico 5 - A carga horária dos módulos é adequada aos conteúdos a lecionar

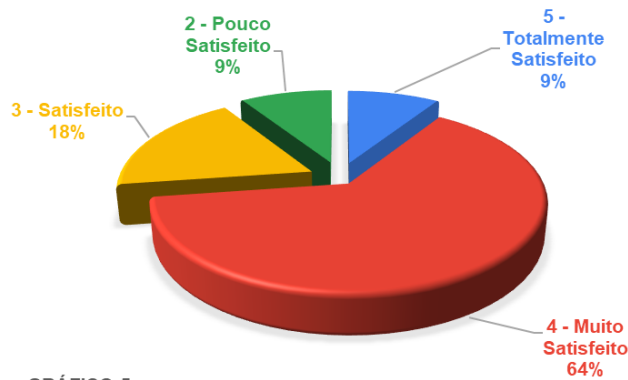


GRÁFICO 5

A maioria dos docentes considera que a carga horária dos módulos é adequada.

Gráfico 6 - Os formandos autoavaliam-se de forma justa

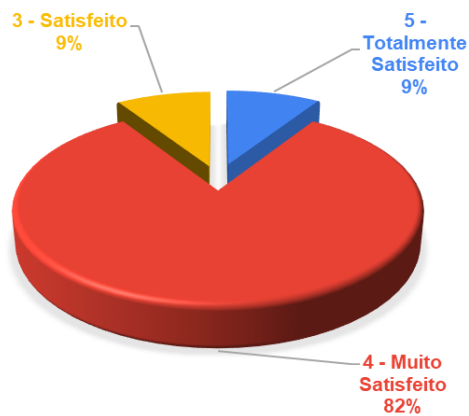


GRÁFICO 6

Quando questionados sobre se os alunos se avaliam de forma justa, os docentes são unânimes em considerar que a autoavaliação é adequada.

Gráfico 7 - Os formandos concordam com a avaliação do professor

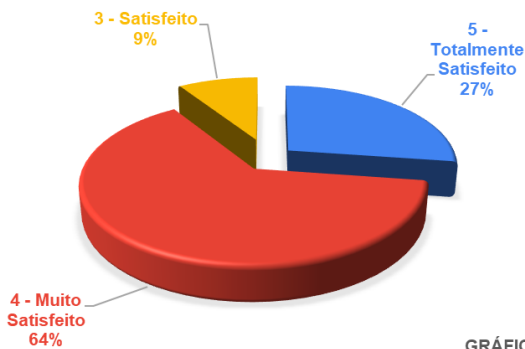


GRÁFICO 7

A totalidade dos docentes consideram que os alunos concordam com a avaliação que lhes é proposta.

Gráfico 8 - Os materiais e equipamentos disponíveis são adequados ao processo de ensino-aprendizagem

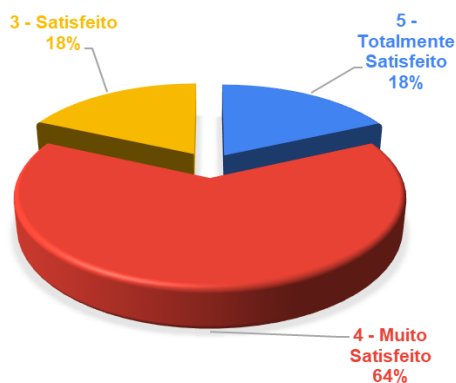


GRÁFICO 8

Em relação aos materiais e equipamentos disponíveis para lecionar, todos os docentes referem estar, pelo menos, satisfeitos.

Gráfico 9 - Quando necessito de requisitar materiais o procedimento é simples e célere

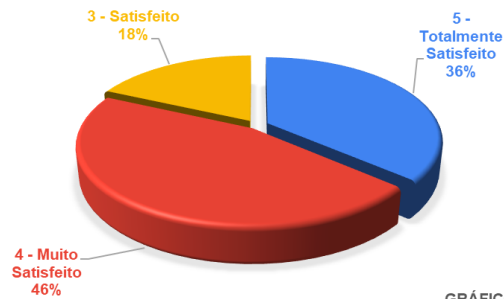


GRÁFICO 9

Os docentes consideram que a requisição de materiais é simples e célere.

Gráfico 10 - É-me facultada informação atempada e adequada ao funcionamento do curso profissional

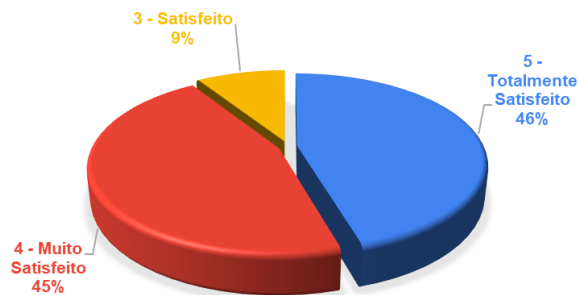
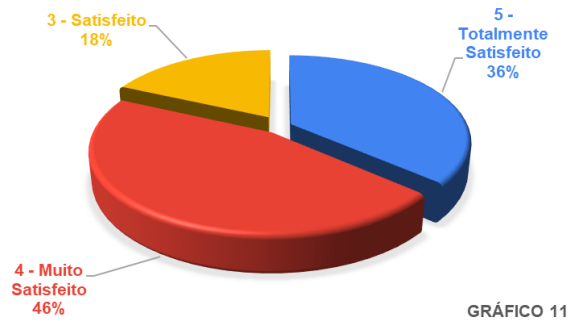


GRÁFICO 10

No que se refere à informação sobre o funcionamento dos cursos profissionais, os docentes referiram que a mesma lhe era facultada de forma adequada e atempadamente.

Gráfico 11 - Os créditos de cópias concedidos aos professores são adequados às suas exigências



Por fim, relativamente à disponibilidade de fotocópias, os professores referiram estar, pelo menos, satisfeitos.

Reflexão Final

A monitorização de indicadores de satisfação relativamente aos intervenientes no processo de ensino e aprendizagem dos alunos que frequentam o curso profissional de Técnico de Comércio permite, em tempo útil, ajustar, se necessário, os desvios em relação às metas predefinidas, atingindo padrões de qualidade mais sustentáveis. A sistematização dos processos de auscultação é, então, importante nesta constante busca da excelência e da qualidade dos serviços prestados.

Após a análise dos vários inquéritos podemos concluir que as taxas de satisfação mantêm-se bastante positivas.

Salienta-se que, sendo o universo dos dados bastante reduzido (apenas um curso profissional com uma turma por ano letivo), as respostas de um único inquirido tem um peso significativo no total dos resultados. Isto pode potenciar desvios, quando comparados com resultados de outros anos.

Devido à existência de algumas respostas “pouco satisfeito” e “insatisfeito”, embora sem grande relevância, constata-se a necessidade de, em próximos inquéritos, solicitar o esclarecimento das respostas menos positivas, de forma a diagnosticar a necessidade de implementar ações de melhoria.

Quanto ao processo de recolha de informação, pelo facto de apenas uma minoria de encarregados de educação utilizar e-mail pessoal, obriga a que os inquéritos sejam enviados através do e-mail institucional dos seus educandos ou via Classroom. Este facto resulta numa menor taxa de respostas, justificada, em grande parte, pela iliteracia digital e pela ainda insuficiente participação na vida escolar dos seus educandos.